



Symbol postępowania 11/2022/JB  
DAF.261.JB.10.2022.3

**Wykonawcy  
ubiegający się  
o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na *Usługę utrzymania i rozwoju oprogramowania zainstalowanego na infrastrukturze zamawiającego*, oznaczenie postępowania: 11/2022/JB.

## INFORMACJA Z OTWARCIA OFERT

Działając na podstawie art. 222 ust. 5 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, Zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację z otwarcia ofert.

Dnia 27.09.2022 r. o godzinie 13:00 odbyło się otwarcie ofert w postępowaniu na *Usługę utrzymania i rozwoju oprogramowania zainstalowanego na infrastrukturze zamawiającego*.

Poniżej Zamawiający podaje dane dotyczące Wykonawców, którzy złożyli oferty w przedmiotowym postępowaniu oraz informacje o ich ofertach.

1) **Inovatica Sp. z o.o. Sp. k.**, al. T. Kościuszki 80/82, 90-437 Łódź.

- Cena brutto: **379 332,00 PLN**;
- Deklarowana dostępność portali internetowych POT na poziomie **99,25 %** czasu dostępności w sieci Internet serwisów internetowych Zamawiającego w okresie miesięcznym;
- Przedział czasu strefy czasowej UTC+2, w którym realizowane są usługi na Błąd Krytyczny oraz przyjmowane zgłoszenia serwisowe na Błąd Krytyczny: **6:00-01:00**;
- Przedział czasu strefy czasowej UTC+2, w którym realizowane są usługi na Błąd Poważny oraz przyjmowane zgłoszenia serwisowe na Błąd Poważny: **7:00-00:00**;
- Czas reakcji na Błąd Krytyczny oraz czas naprawienia zgłoszenia. Czas naprawienia problemu mierzony jest od daty wpłynięcia zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu lub zastosowania rozwiązania zastępczego:

ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa, Polska  
tel. +48 (22) 536 70 70, fax. +48 22 536 70 04, e-mail: [pot@pot.gov.pl](mailto:pot@pot.gov.pl)  
Zagraniczne Ośrodki Polskiej Organizacji Turystycznej:

Amsterdam, Berlin, Bruksela, Kijów, Londyn, Madryt, Moskwa, Nowy Jork, Paryż, Pekin, Rzym, Sztokholm, Tokio, Wiedeń.

portale: [www.pot.gov.pl](http://www.pot.gov.pl); [www.polska.travel](http://www.polska.travel); [www.poland-convention.pl](http://www.poland-convention.pl); [www.aktualnosciturystyczne.pl](http://www.aktualnosciturystyczne.pl); [www.edenpolska.pl](http://www.edenpolska.pl);  
[www.pieknywschod.pl](http://www.pieknywschod.pl); [www.ppr.pot.gov.pl](http://www.ppr.pot.gov.pl); [www.zarabiajnaturystyce.pl](http://www.zarabiajnaturystyce.pl); [www.polskapodaIdalej.pl](http://www.polskapodaIdalej.pl)

- czas reakcji na Błąd Krytyczny: **1h**;
- czas naprawy Błędu Krytycznego: **do 1h**;
- Czas reakcji na Błąd Poważny oraz czas naprawienia zgłoszenia. Czas naprawienia problemu mierzony jest od daty wpłynięcia zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu lub zastosowania rozwiązania zastępczego:
  - czas reakcji na Błąd Poważny: **do 1h**;
  - czas naprawy Błędu Poważnego: **do 2h**;
- Czas reakcji na Błąd Niskiej Kategorii oraz czas naprawienia zgłoszenia. Czas naprawienia problemu mierzony jest od daty wpłynięcia zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu lub zastosowania rozwiązania zastępczego. Zamawiający przewiduje okno czasowe, w którym realizowane są usługi na Błąd Niskiej Kategorii w przedziale 9:00 – 17:00 strefy czasowej UTC+2:
  - czas reakcji na Błąd Niskiej Kategorii: **do 2h**;
  - czas naprawy Błędu Niskiej Kategorii: **do 4h**.



ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa, Polska

tel. +48 (22) 536 70 70, fax. +48 22 536 70 04. e-mail: [pot@pot.gov.pl](mailto:pot@pot.gov.pl)

Zagraniczne Ośrodki Polskiej Organizacji Turystycznej:

Amsterdam, Berlin, Bruksela. Kijów, Londyn, Madryt. Moskwa, Nowy Jork, Paryż, Pekin, Rzym, Sztokholm, Tokio, Wiedeń.

portale: [www.pot.gov.pl](http://www.pot.gov.pl); [www.polska.travel](http://www.polska.travel); [www.poland-convention.pl](http://www.poland-convention.pl); [www.aktualnosciturystyczne.pl](http://www.aktualnosciturystyczne.pl); [www.edenpolska.pl](http://www.edenpolska.pl);  
[www.pieknywschod.pl](http://www.pieknywschod.pl); [www.ppr.pot.gov.pl](http://www.ppr.pot.gov.pl); [www.zarabiamaturystyce.pl](http://www.zarabiamaturystyce.pl); [www.polskapodajdalej.pl](http://www.polskapodajdalej.pl)